



# Тулкит

Цифровой ID

для торговых сетей

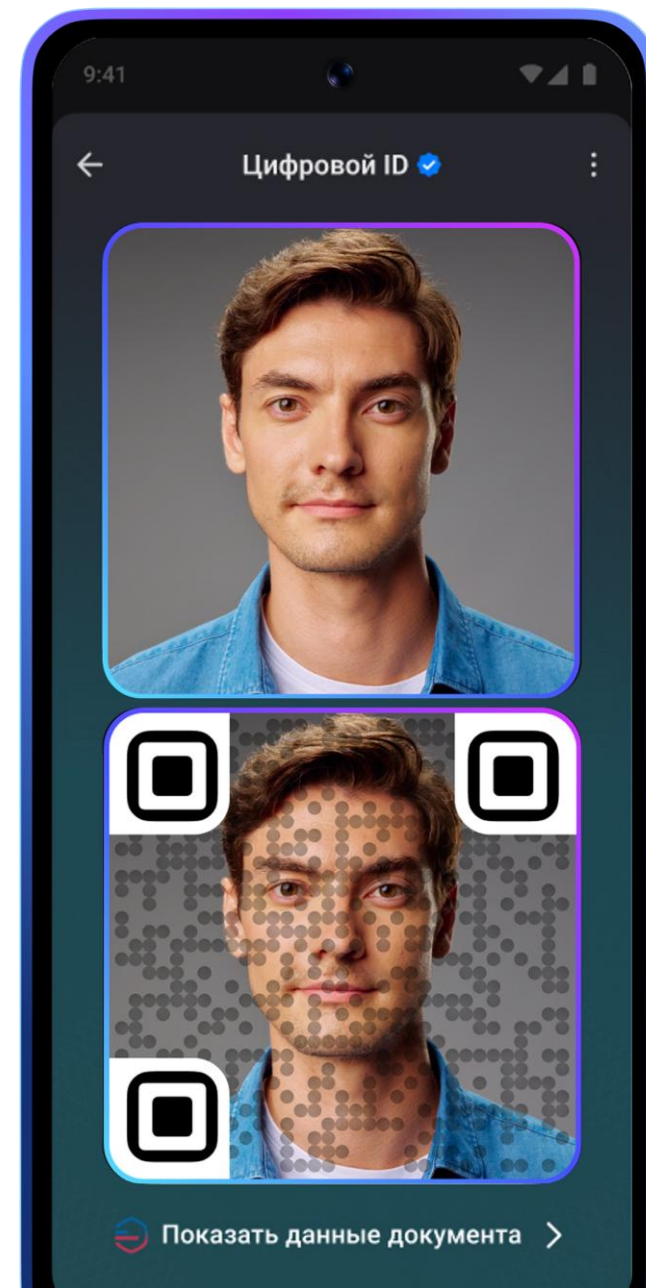


# Введение

Этот тулkit поможет в подготовке рекламных материалов для продвижения функции **Цифрового ID** мессенджера MAX в торговых сетях



**Цифровой ID** — это аналог бумажных документов, который позволяет подтверждать возраст, льготы, статус многодетного родителя и многое другое



# Как это работает?

В торговых сетях есть товары 18+, которые, по закону, нельзя продавать без предъявления паспорта.

В современном мире телефон всегда под рукой и подключив функцию Цифрового ID в мессенджере MAX — потребитель сможет предъявлять QR-код вместо бумажных документов в торговых сетях

Это быстро и удобно!





Для вашего удобства мы  
подготовили универсальные  
материалы о Цифровом ID  
для торговых сетей  
вашего бренда

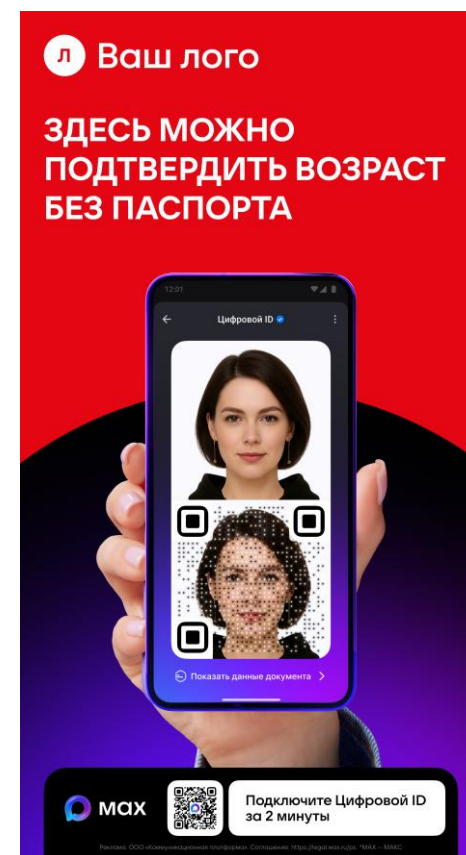
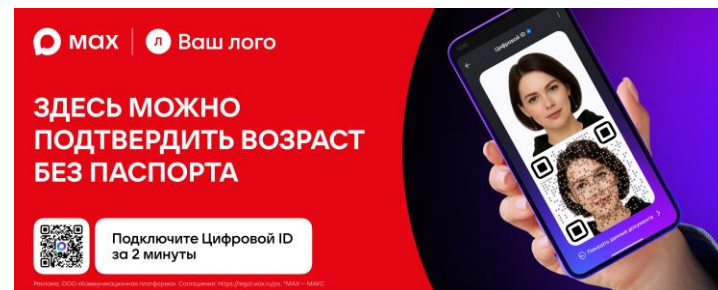
вы можете взять

готовые материалы

либо адаптировать

партнерские версии макетов

под ваш бренд, в части цветовых решений  
и шрифтов



# Содержание

## 1 В магазинах

### Экраны КСО

- Заставка КСО
- Экран при покупке

### Кассы

- Плакат А3 – А6
- Воблер/холдеры

### Торговый зал

- Плакат А4/А3
- Воблер/холдер
- Радио ролик

### Полки с товарами 18+

- Шелфтокер

## 2 В приложении

- Баннеры
- Текст-инструкция (переход с баннера)
- Пуш-уведомление



## 3 Инструкция для персонала торговых сетей

## 4 Макеты для адаптации под цвета и шрифты своего бренда

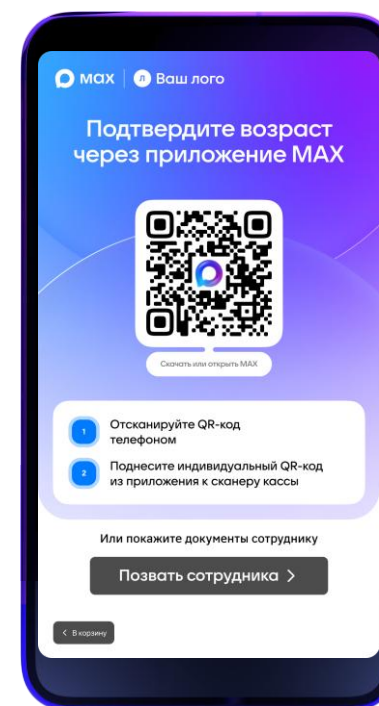
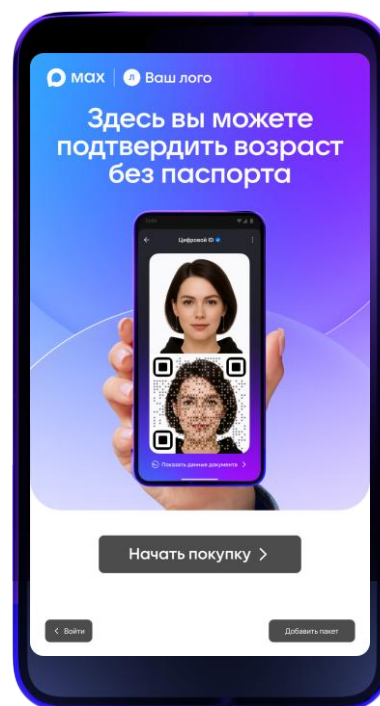
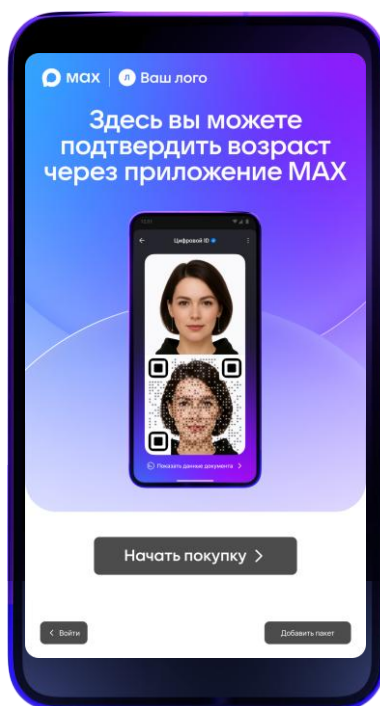
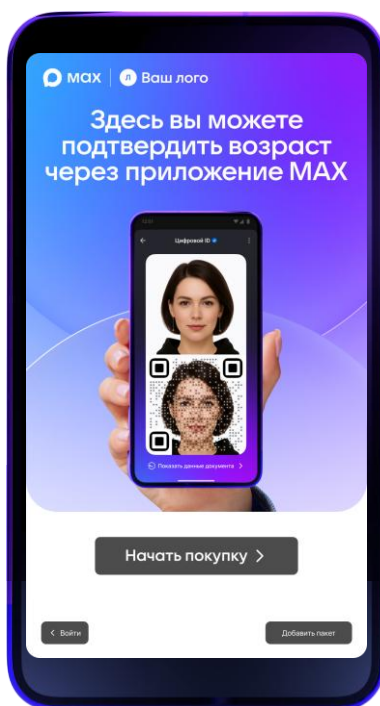
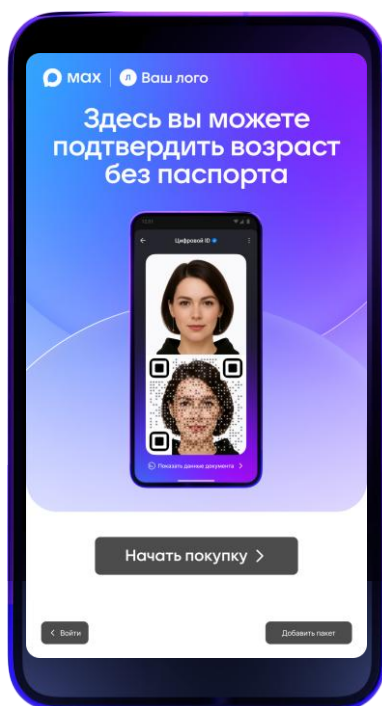
**В Магази́нах**

# Экраны КСО

Заставка в режиме ожидания клиентов

на выбор

Экран в момент  
совершения покупки



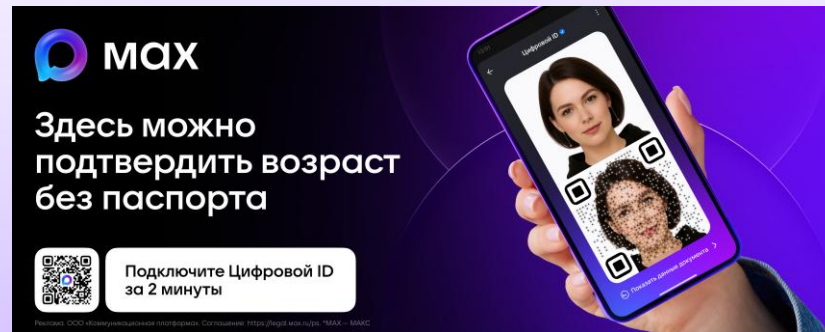
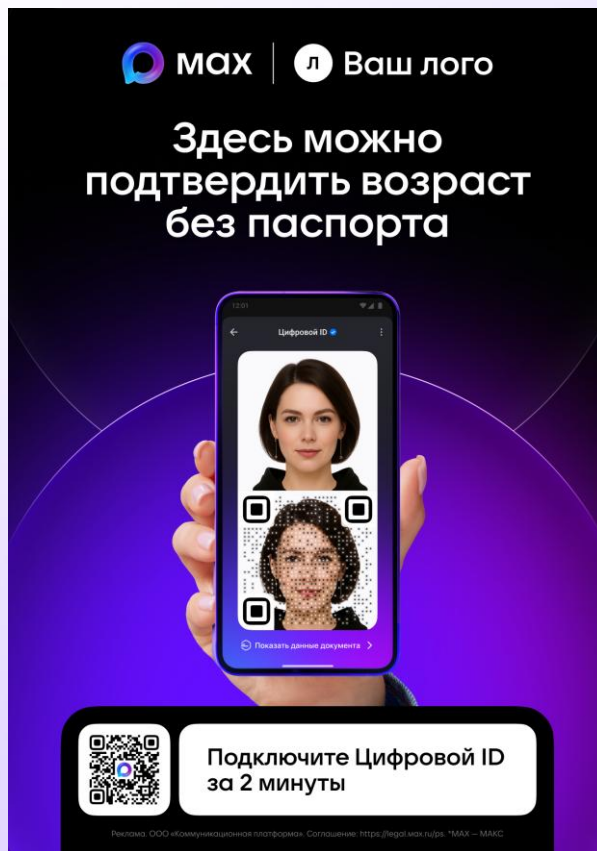
[скачать](#)

# Возле касс

на которых **доступно** подтверждение возраста  
через функцию Цифрового ID в мессенджере MAX

Плакат А3 – А5

Воблеры и холдеры



Данные материалы  
рекомендуется  
размещать **возле касс**,  
на которых **можно**  
подтвердить возраст  
с помощью Цифрового ID  
в мессенджере MAX

материалы доступны  
в форматах:

- горизонталь
- вертикаль
- Квадрат
- круг

[скачать](#)



# Возле касс

на которых **недоступно** подтверждение  
возраста через функцию Цифрового ID в  
мессенджере MAX

Данные материалы рекомендуется размещать  
возле касс, на которых **нельзя**  
подтвердить возраст с помощью  
Цифрового ID в мессенджере MAX

материалы доступны  
в А3 – А6, в форматах:

- горизонталь
- вертикаль

[скачать](#)

 MAX |  Ваш лого

На кассах самообслуживания  
можно подтвердить возраст  
через MAX



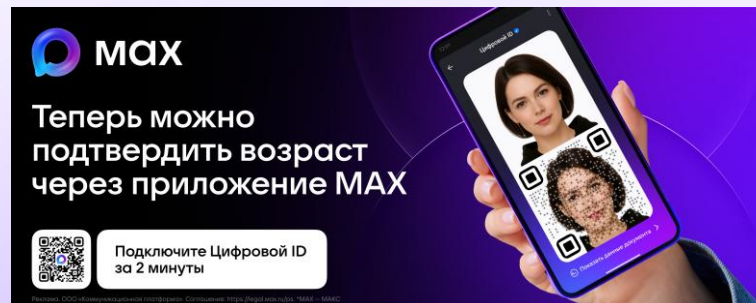
Подключите Цифровой ID  
за 2 минуты

# В торговом зале

Плакат А3 – А5



Воблеры и холдеры



Данные материалы  
рекомендуется  
размещать  
**в торговом зале,  
без привязки  
к товарам 18+**

**материалы доступны  
в А3 – А5, в форматах:**

- горизонталь
- вертикаль
- квадрат
- круг

[скачать](#)

# В торговом зале

## Радио ролик

текст



Теперь подтвердить возраст на кассе самообслуживания при покупке товаров 18+ стало проще! Скачайте мессенджер MAX, подключите Цифровой ID и используйте QR-код вместо паспорта. Попробуйте уже сейчас

Радио ролик  
рекомендуется  
транслировать  
**в торговом зале**

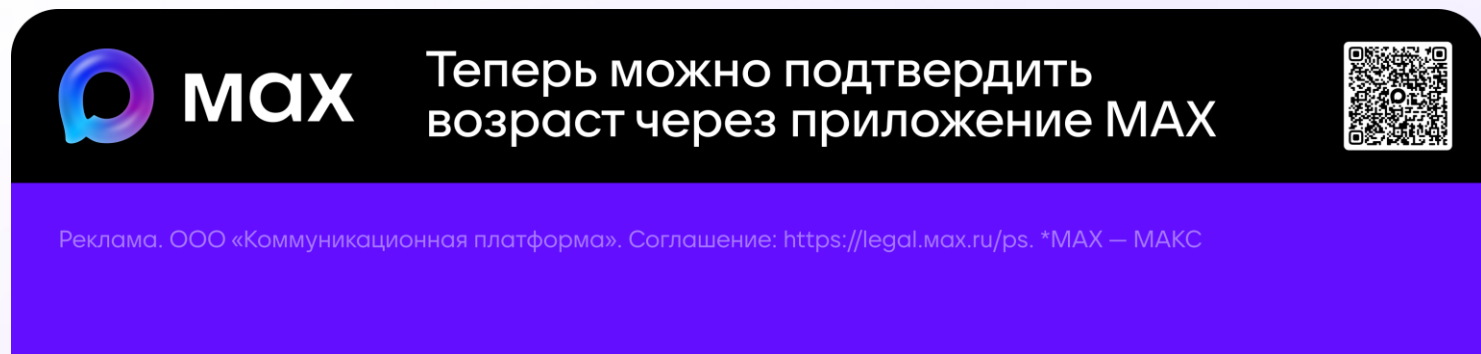
Хронометраж  
ролика: 15 сек.

[ТТ готового ролика](#)

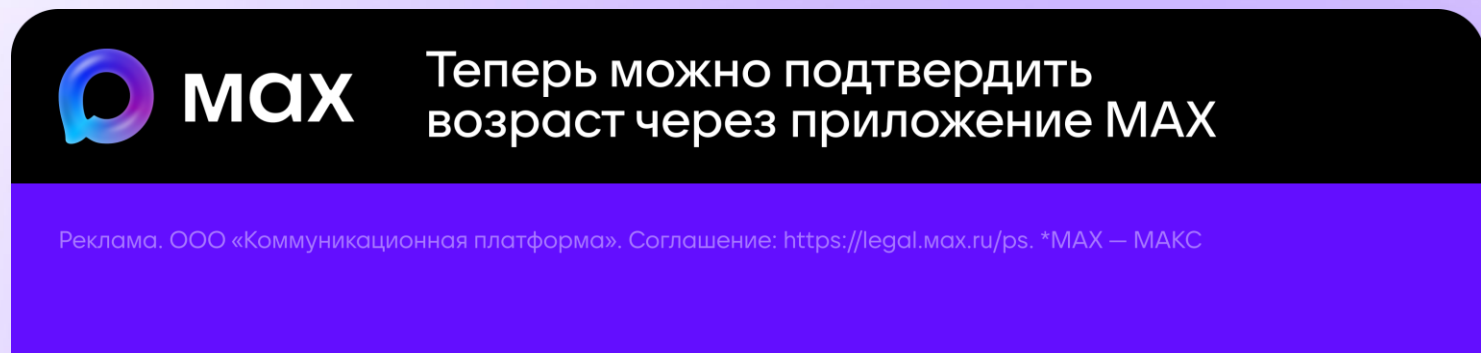
[Скачать ролик](#)

# Полки с товарами 18+

Шелфтокер



версия с QR-кодом



Данные материалы  
рекомендуется  
размещать  
**в непосредственной  
близости  
с товарами 18+**

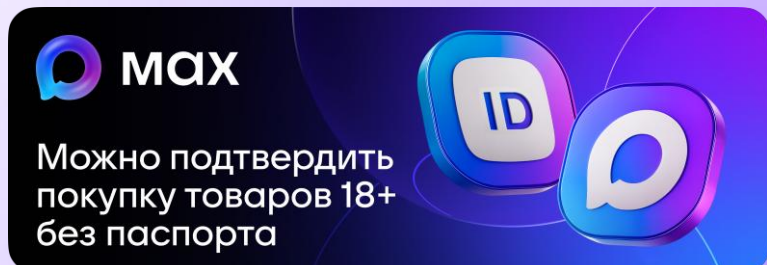
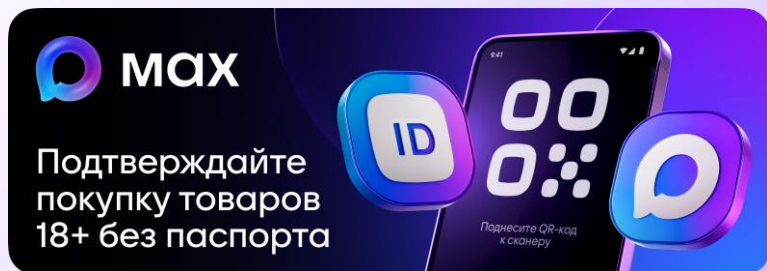
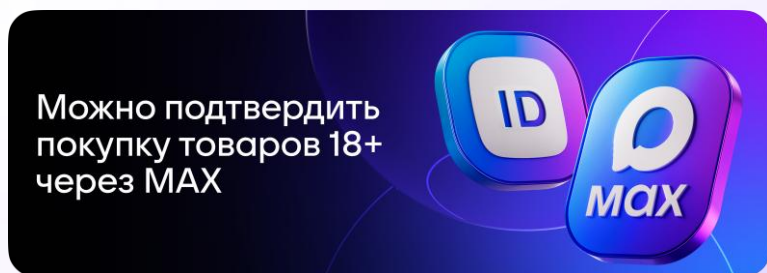
[скачать](#)



**В приложении**

# В приложении

## Баннеры



Учитывая малый  
размер баннеров  
рекомендуется  
использовать макеты  
**без мелких  
деталей**

# Переход с баннера в раздел сайта или приложения

текст

Воспользуйтесь Цифровым ID в приложении МАХ на кассах самообслуживания для покупки товаров 18+

1 Скачайте или обновите приложения МАХ и «Госуслуги»



2 Откройте МАХ, зайдите в «Профиль» и выберите «Цифровой ID»

3 Нажмите «Создать Цифровой ID»

4 Следуйте инструкции в телефоне

## Где доступно:

Здесь необходимо указать адреса магазинов, где уже можно воспользоваться Цифровым ID



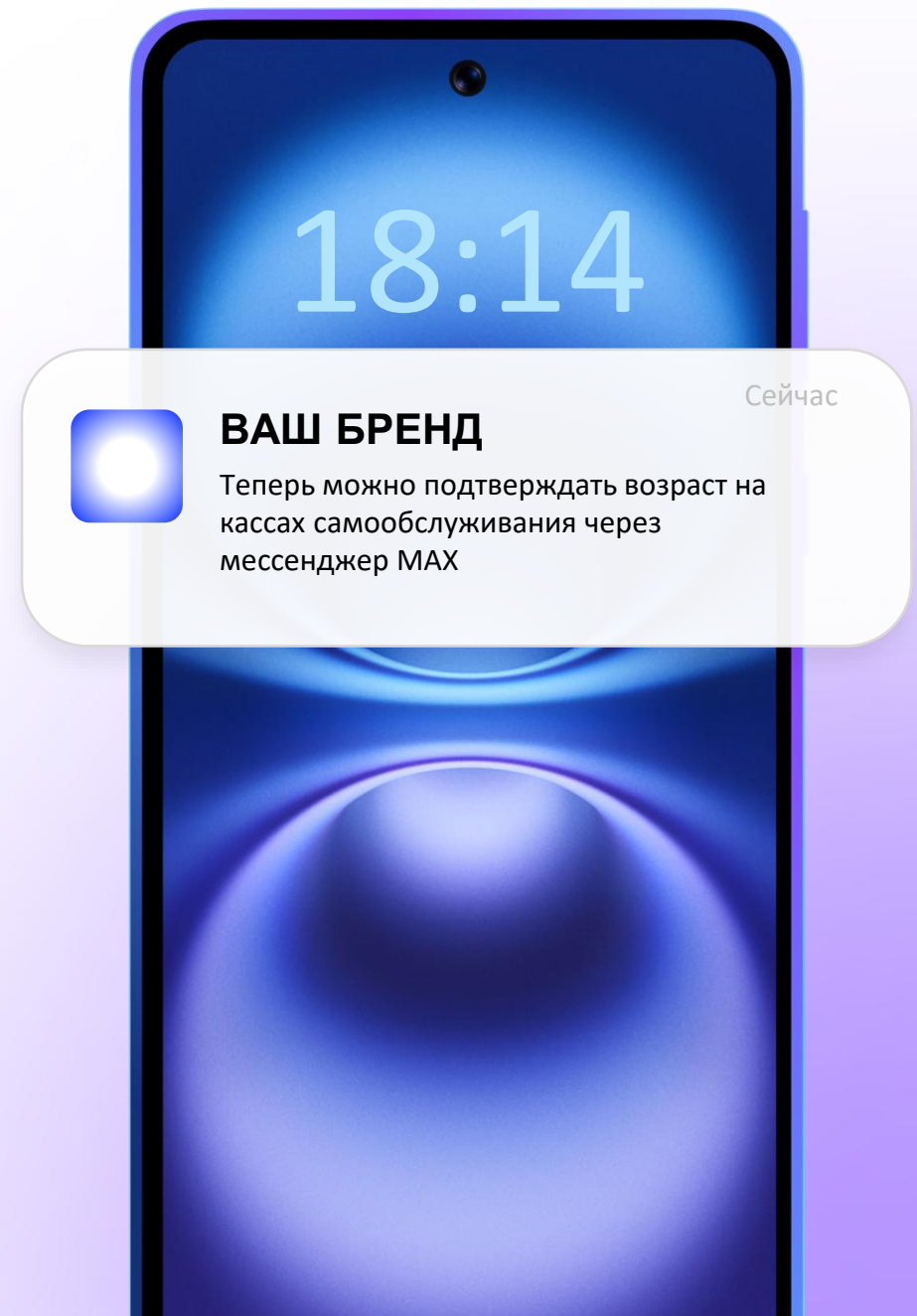
# На сайте и в приложении

## Пуш-уведомление

Коммуникация идет от лица-бренда партнера, в рассылке используется его логотип

текст

Теперь можно подтверждать возраст на  
кассах самообслуживания через  
мессенджер МАХ





# Инструкция для персонала торговых сетей

# Анонс для сотрудников

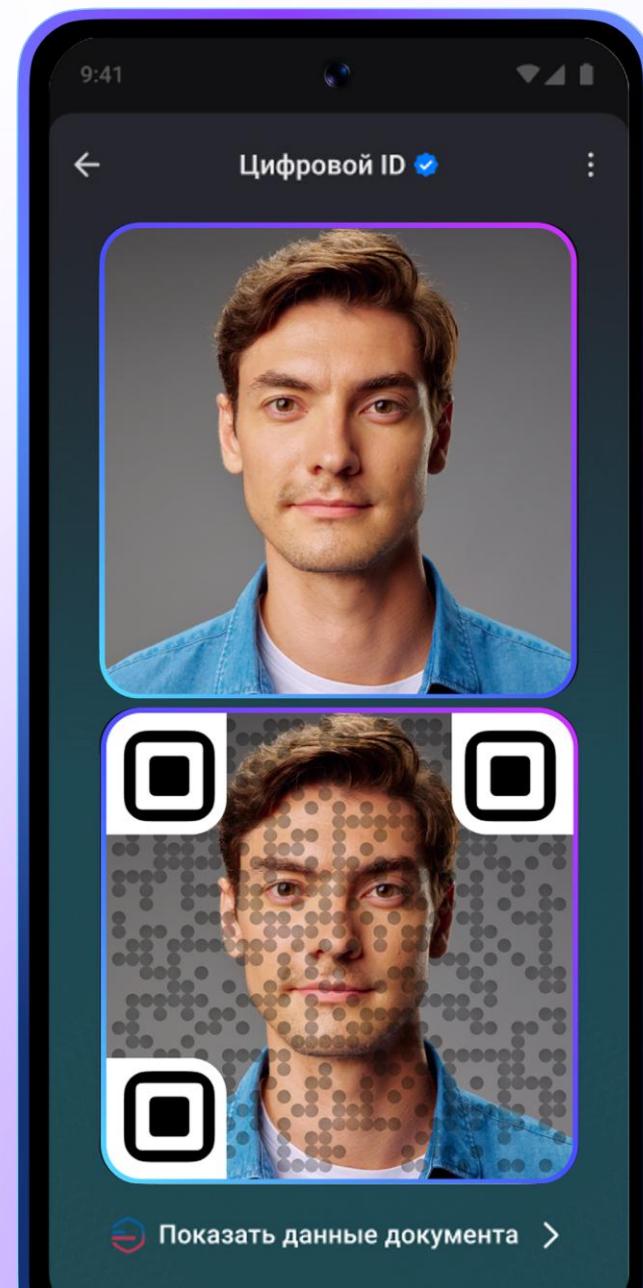
## Текст для информирования сотрудников

Теперь в наших магазинах при покупке товаров 18+ покупатели могут подтвердить возраст не только с помощью паспорта, но и с помощью **QR-кода в приложении MAX на телефоне.**

Пока это работает **только на кассах самообслуживания**, но в будущем мы планируем внедрить это и на обычных кассах с кассирами.

Как установить Цифровой ID  
в приложении MAX смотрите в инструкции

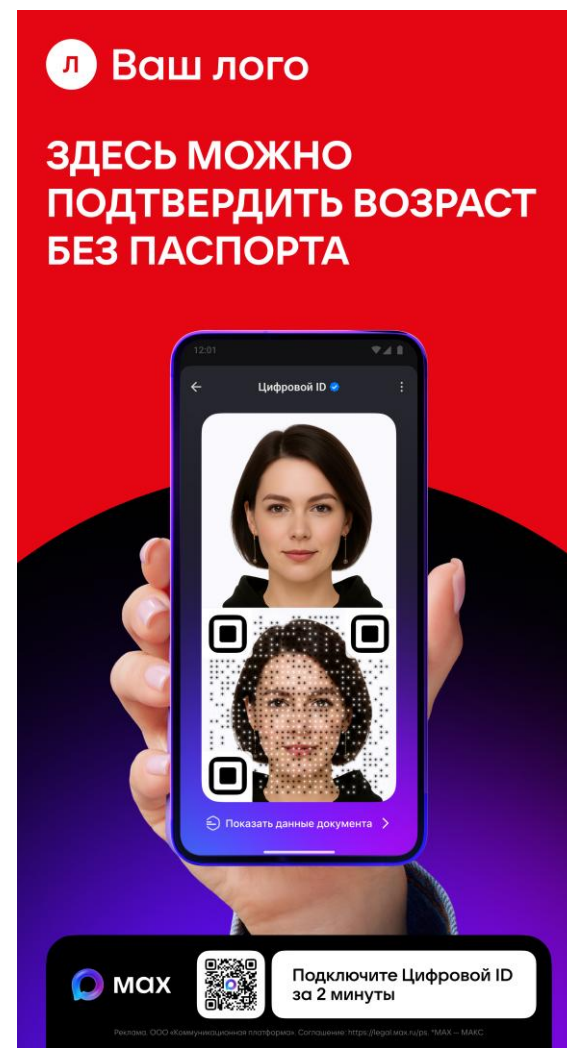
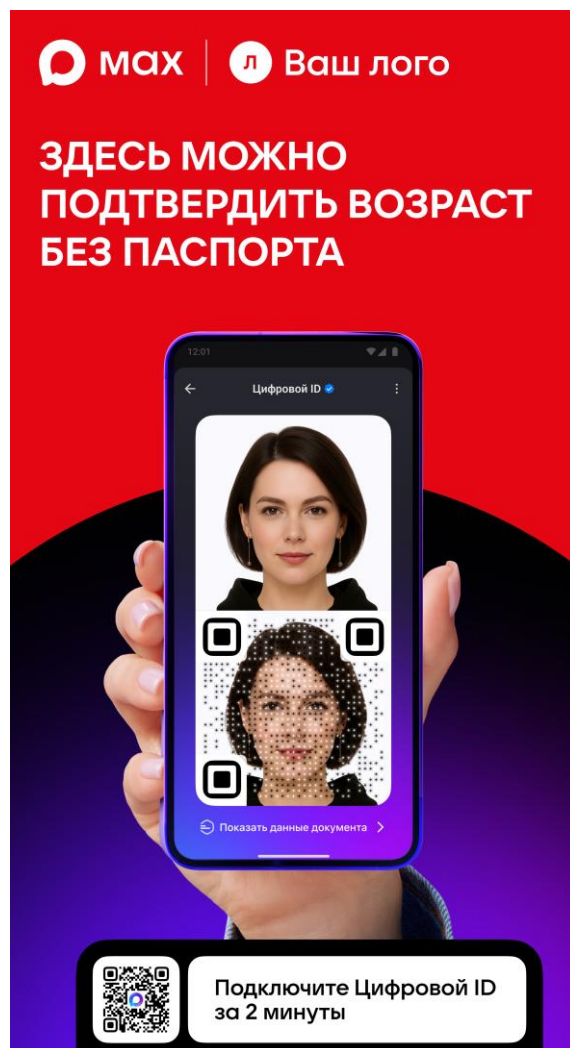
[скачать](#)



**Макеты для адаптации  
под цвета и шрифты  
брендов-партнеров**

# Правила адаптации

- Ваш логотип
- Ваши шрифты и цвета
- Ваш цвет
- Зона брендинга MAX — изменения не вносятся



Все макеты должны верстаться с сохранением единого отступа охранных полей

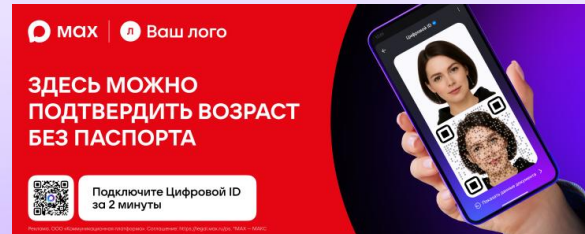
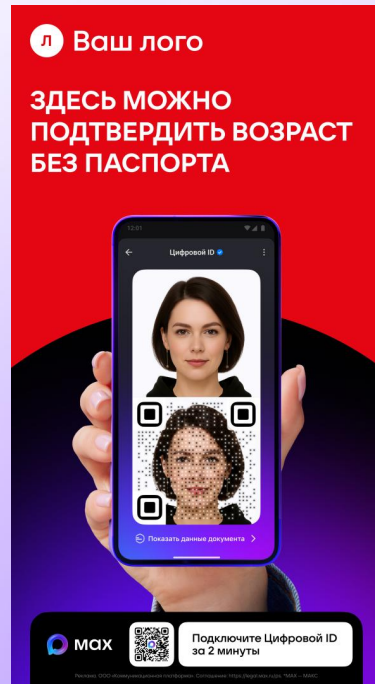
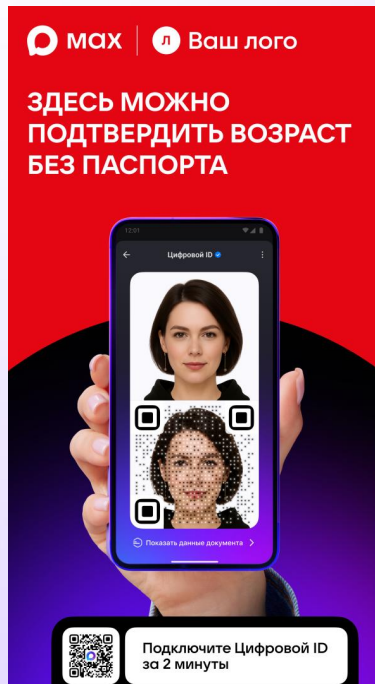


# Возле касс

на которых **доступно** подтверждение возраста  
через функцию Цифрового ID в мессенджере MAX

Плакат А3 – А5

Воблеры и холдеры



Данные материалы  
рекомендуется размещать  
**возле касс, на которых  
можно** подтвердить  
возраст с помощью  
Цифрового ID  
в мессенджере MAX

**материалы доступны  
в форматах:**

- горизонталь
- вертикаль
- квадрат
- круг

[скачать](#)

# Возле касс

на которых **недоступно** подтверждение  
возраста через функцию Цифрового ID в  
мессенджере MAX

Данные материалы рекомендуется размещать **возле**  
касс, на которых **нельзя** подтвердить возраст  
с помощью Цифрового ID  
в мессенджере MAX

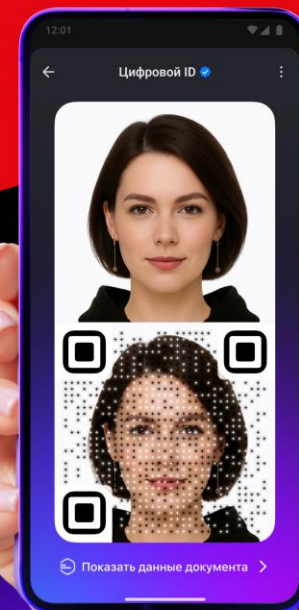
материалы доступны  
в А3 – А5, в форматах:

- горизонталь
- вертикаль
- квадрат

[скачать](#)

 **MAX** |  **Ваш лого**

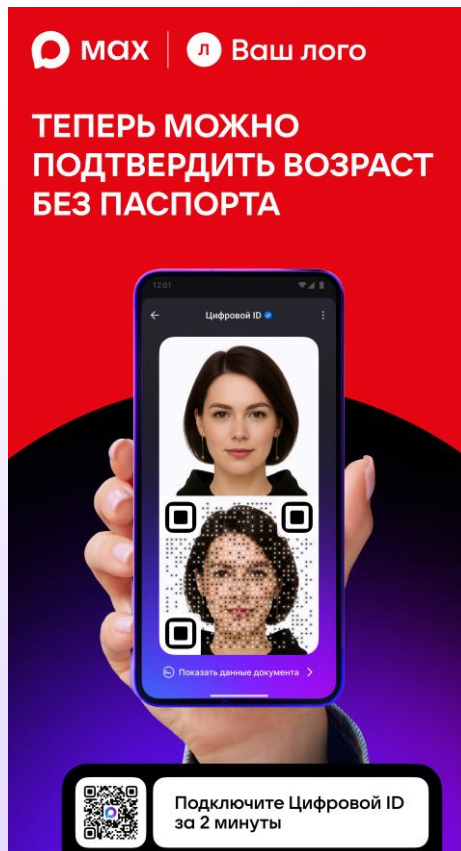
На кассах самообслуживания  
можно подтвердить возраст  
через MAX



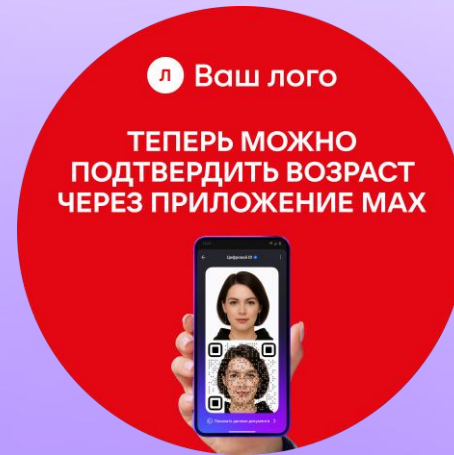
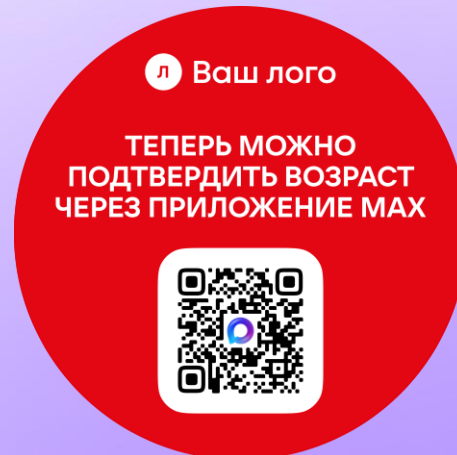
Подключите Цифровой ID  
за 2 минуты

# В торговом зале

Плакат А3 – А5



Воблеры и холдеры



Данные материалы  
рекомендуется  
размещать  
**в торговом зале,  
без привязки  
к товарам 18+**

**материалы доступны  
в А3 – А5, в форматах:**

- горизонталь
- вертикаль
- квадрат
- круг

[скачать](#)

# Полки с товарами 18+

Шелфтокер

 **MAX** |  **Ваш лого**

**ТЕПЕРЬ МОЖНО ПОДТВЕРДИТЬ  
ВОЗРАСТ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ MAX**

Реклама. ООО «Коммуникационная платформа». Соглашение: <https://legal.max.ru/ps>. \*MAX — МАКС

версия с QR-кодом

 **MAX** |  **Ваш лого**

**ТЕПЕРЬ МОЖНО ПОДТВЕРДИТЬ  
ВОЗРАСТ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ MAX**



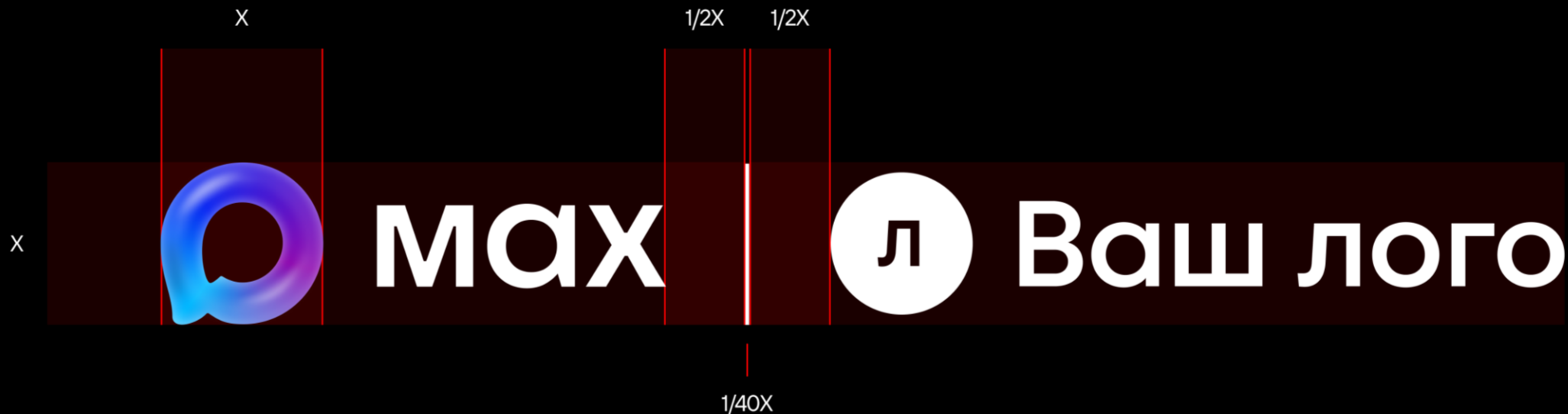
Реклама. ООО «Коммуникационная платформа». Соглашение: <https://legal.max.ru/ps>. \*MAX — МАКС

Данные  
материалы  
рекомендуется  
размещать  
**в непосредственной  
близости  
с товарами 18+**

[скачать](#)



# Правила использования логотипа МАХ



Для горизонтального указания партнерства и ко-брендинга используется разделение чертой

Визуальный вес логотипов должен быть одинаковым

Расстояние от логотипа партнера до черты зависит от края логотипа, прилегающего к черте

- Если край ровный, расстояние до черты —  $1/2X$ .<sup>[1]</sup>  
В случаях когда край логотипа неровный и ему нужна визуальная компенсация, расстояние до черты подбирается индивидуально
- Единицей отсчета является ширина фирменного знака
- Толщина разделительной черты —  $1/40X$
- Высота разделительной черты —  $1X$



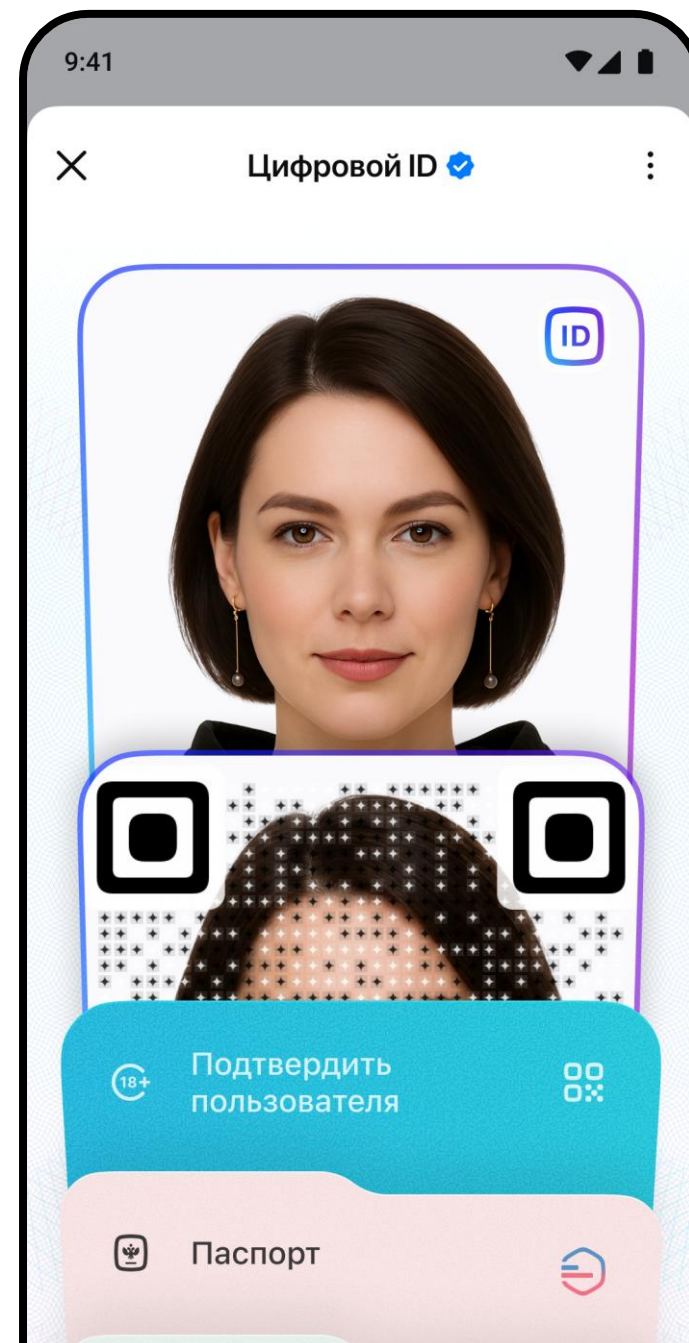
# **Возможности национального мессенджера MAX**



# Программы лояльности на платформе МАХ

Магазины розничной торговли могут реализовать подключение своей программы лояльности на платформе МАХ двумя способами:

1. Создать собственный чат-бот для авторизации покупателей и предъявления дисконтной карты
  - Для подключения необходимо пройти регистрацию на [business.max.ru](https://business.max.ru)
2. Использовать QR-код Цифрового ID для получения номера телефона пользователя и авторизации собственной дисконтной программы без SMS
  - Для подключения необходимо прислать заявку на почту [gov@max.ru](mailto:gov@max.ru)



# Программа лояльности: чат-бот и мини-апп

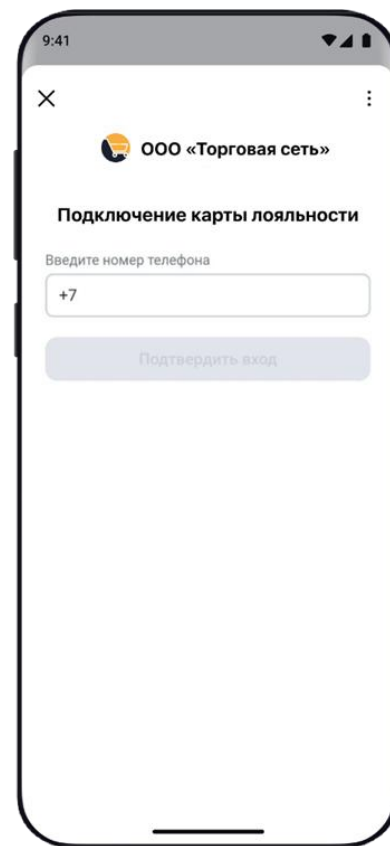
Магазины розничной торговли могут создать свои чат-боты в MAX для авторизации покупателей и предъявления дисконтной карты



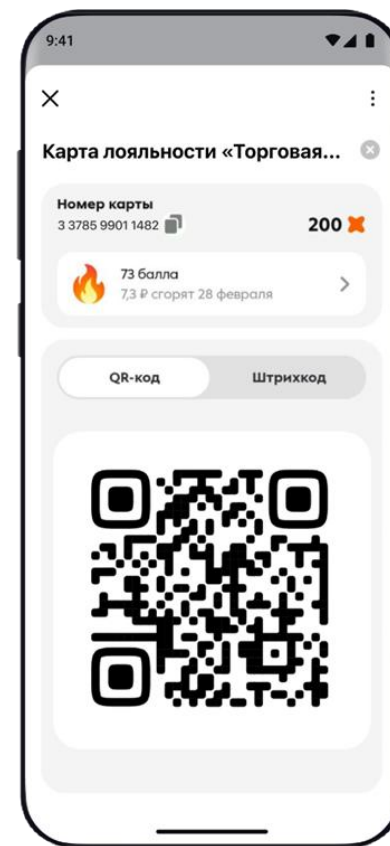
Чат-бот  
в MAX



Чат-бот  
в MAX



Вариант авторизации  
в мини-аппе по номеру  
телефона

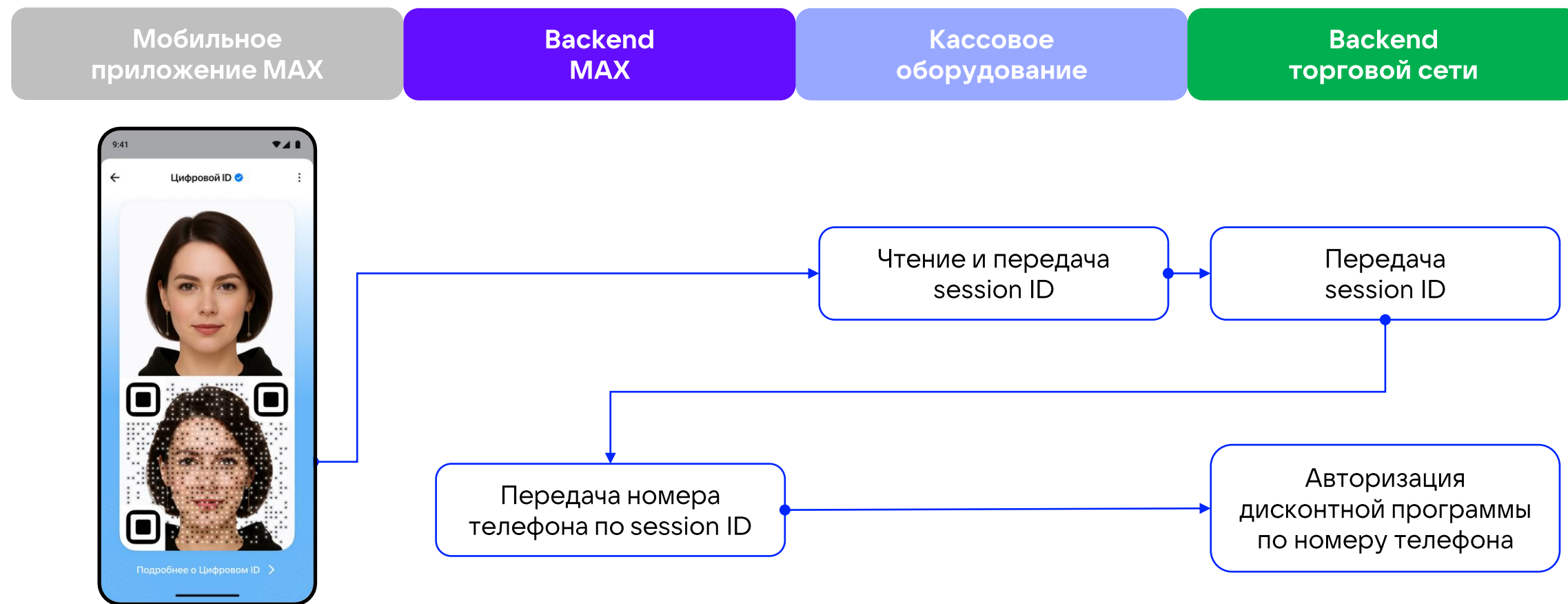


Дисконтная карта  
в мини-аппе



# Программа лояльности: Цифровой ID

Интеграция с API MAX для получения номера телефона пользователя без подтверждения SMS кодом



# MAX — максимум возможностей

- Российский мессенджер с удобными функциями для коммуникации
- Высокий уровень качества звонков
- Эксклюзивные сервисы госуслуг
- Цифровая платформа полезных сервисов

**55** млн  
пользователей

**22** млн  
средний суточный охват



# Как создать Цифровой ID

- Перейдите в «Цифровой ID» в профиле МАХ
- Авторизуйтесь на Госуслугах
- Предоставьте согласие и сделайте фотографию
- Теперь у вас есть Цифровой ID в МАХ



**Подробная  
инструкция**  
о том, как создать  
Цифровой ID

